

# 1000 RÖSTER OM SVENSK SJUKVÅRD.

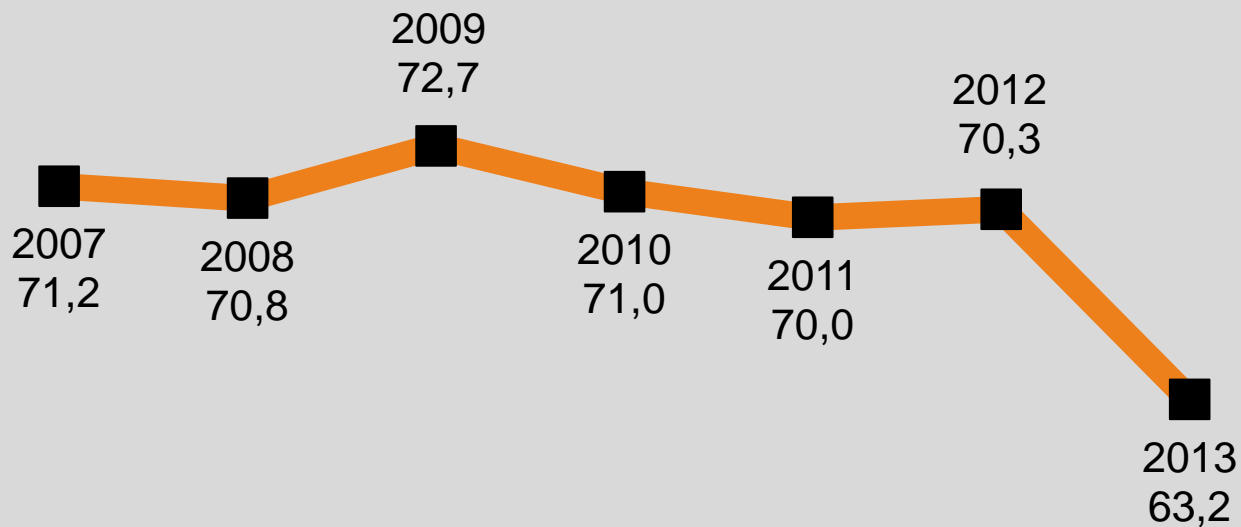
**PATIENTER OCH MEDARBETARES UPPLEVELSE**  
**SVENSKT KVALITETSINDEX | ALMEDALEN 2013**

**MEDVERKANDE:** JOHAN PARMLER, VD, SVENSKT KVALITETSINDEX.  
INGA-KARI FRYKLUNG, FÖRBUNDSREKTÖR, VÅRDFÖRETAGARNA.  
ANNA ANDERSSON, VICE ORDFÖRANDE, VÅRDFÖRBUNDET.

# **FÖRST, NÅGRA RÖSTER OM SVENSKA ARBETSPLATSER.**

**SKI MEDARBETARE – MED FOKUS PÅ VÅRD OCH OMSORG**  
SVENSKT KVALITETSINDEX | ALMEDALEN 2013

# MINSKAD ARBETSGLÄJDE.



# **MINSKAD ARBETSGLÄJDE.**

- Bred nedgång över samtliga näringsgrenar.
- Nedgång kan spåras till att medarbetare upplever tuffare arbetsförhållanden samt till frågor kring organisationen (påverka sina arbetsuppgifter, rätt utbildning etc).
- Vård och omsorg minskar lika mycket som Sverige som helhet.
- Liten skillnad mellan privata och offentligt anställda inom vården.

# **MER** POSITIVT BLAND SJUKVÅRDSANSTÄLLDA.

- I jämförelse med andra sektorer upplever sjukvårdsanställda högre grad av motivation och engagemang. Man är villig att göra en extra insats om det behövs och man upplever sitt arbete mer betydelsefullt.

# **MER** NEGATIVT BLAND SJUKVÅRDSANSTÄLLDA.

- I jämförelse med andra sektorer upplever sjukvårdsanställda en högre arbetsbelastning samt mindre möjlighet att påverka sin arbetsvardag. Man upplever sig ha sämre balans mellan arbete och fritid och man känner att kraven har ökat.

**ANSTÄLLDA I SJUKVÅRDEN ÄR MER  
MOTIVERADE, ENGAGERADE OCH  
KÄNNER ATT MAN BIDRAR.**

**MEN.**

**TILL PRISET AV HÖG BELASTNING,  
SÄMRE BALANS MELLAN ARBETE  
FRITID.**

# HUR LÄNGE HÅLLER DET?

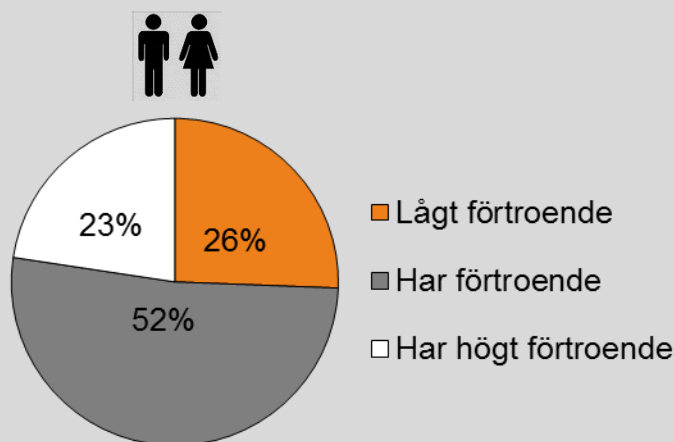


# 1000 RÖSTER OM VÅRDKVALITETEN.

**PATIENTERS OCH INVÅNARES UPPLEVELSE**  
SVENSKT KVALITETSINDEX | ALMEDALEN 2013

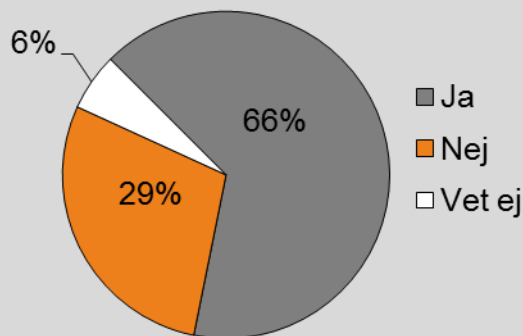
# VAR FJÄRDE SVENSK HAR LÅGT FÖRTROENDE FÖR DEN SVENSKA SJUKVÅRDEN.

Hur är ditt förtroende för den svenska sjukvården?



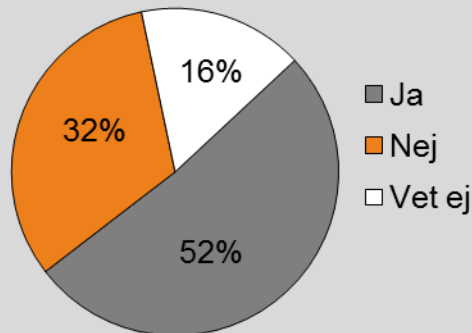
# 29 PROCENT AV PATIENTERNA UPPLEVER ATT DE INTE FÅR DEN VÅRD DE BEHÖVER.

Upplever du att du får den sjukvård du behöver? (av de som fått vård senaste 12 månaderna)



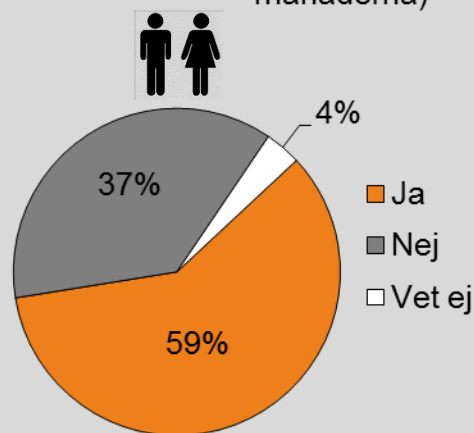
# 32 PROCENT AV DE SOM INTE FÅTT SJUKVÅRD UPPLEVER ATT DE INTE FÅR DEN VÅRD DE BEHÖVER.

Är det din uppfattning att sjukvården ger den vård man  
behöver? (av de som inte fått vård senaste 12  
månaderna)



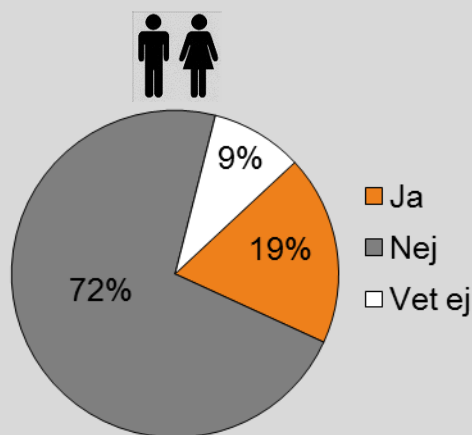
# 3 AV 5 ANSER ATT DE FÅR DEN TID DE BEHÖVER MED VÅRDPERSONALEN

Upplever du att du får den tid du behöver med  
vårdpersonalen? (av de som fått vård senaste 12  
månaderna)



# 19 PROCENT AV DE SOM INTE FÅTT SJUKVÅRD UPPFATTAR ATT MAN FÅR DEN TID MAN BEHÖVER MED VÅRDPERSONALEN

Är det din uppfattning att man får tillräckligt mycket tid med vårdpersonalen i sjukvården? (av de inte som fått vård senaste 12 månaderna)

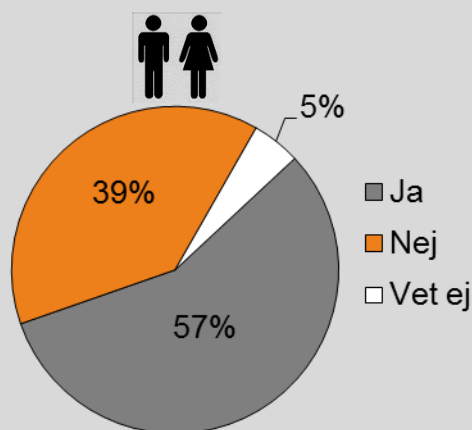


# 1000 RÖSTER OM TILLGÄNGLIGHET I SJUKVÅRDEN.

**PATIENTERS OCH INVÅNARES UPPLEVELSE**  
SVENSKT KVALITETSINDEX | ALMEDALEN 2013

# 2 AV 5 ANSER INTE ATT SJUKVÅRDEN HAR TILLRÄCKLIGT BRA TILLGÄNGLIGHET.

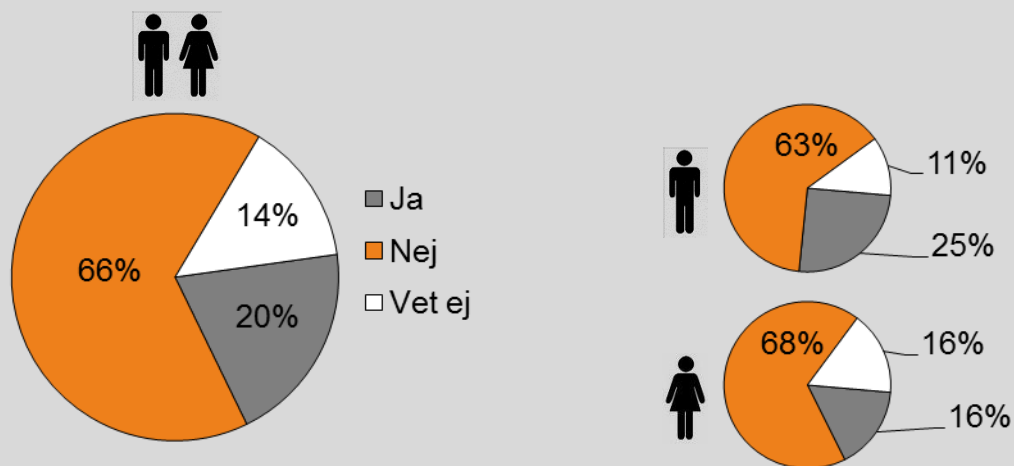
Anser du att vården har tillräckligt bra tillgänglighet  
(öppetider, geografiskt avstånd)?





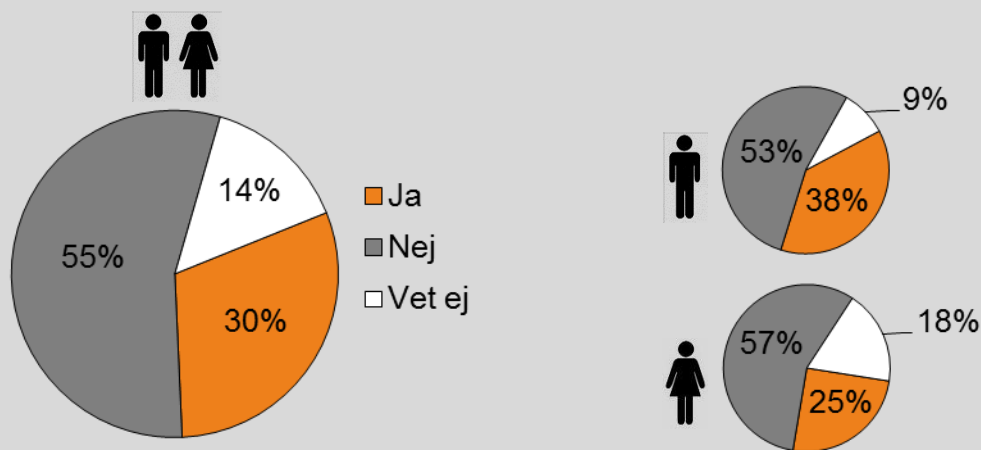
# 66 PROCENT AV SVENSKARNA UPPLEVER ATT KÖTIDERNA ÄR ORIMLIGA.

Anser du att kötiderna inom vården är rimliga (remiss till specialist, tid hos husläkare, akutsjukvård etc)?



# 30 PROCENT AV SVENSKARNA KAN TÄNKA SIG ATT BETALA FÖR EN KORTARE KÖTID.

Skulle du kunna tänka dig att betala för en privat sjukvårdsförsäkring för att få snabbare vård?

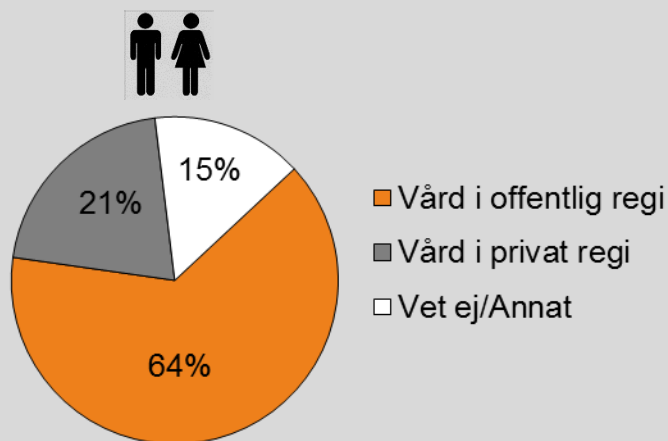


**1000 RÖSTER INFÖR  
VALÅRET.**

SVENSKT KVALITETSINDEX | ALMEDALEN 2013

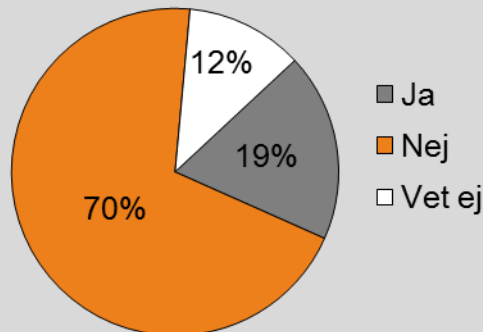
# 64 PROCENT AV SVENSKARNA FÖREDRAR SJUKVÅRD I OFFENTLIG REGI.

När du söker vård, vilken typ av (skattefinansierad) vård föredrar du att få?



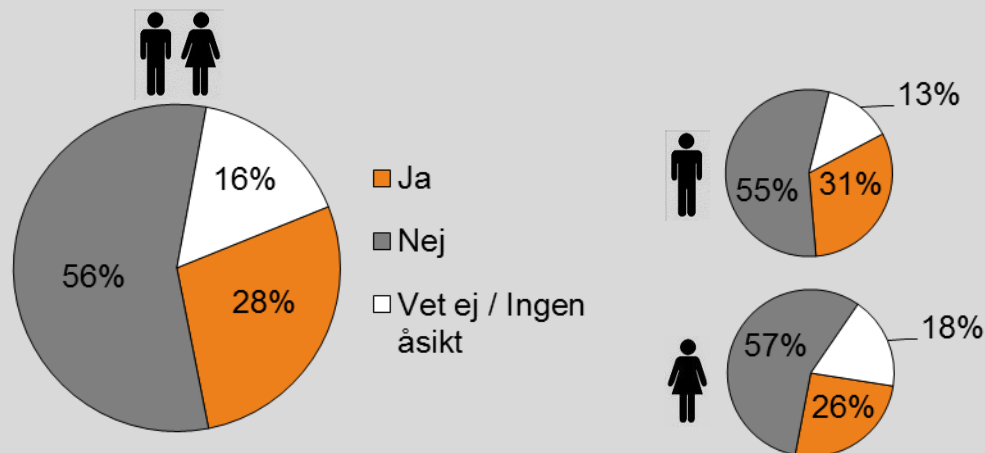
# 7 AV 10 SVENSKAR ANSER ATT SJUKVÅRD I PRIVAT REGI INTE SKA KUNNA GÖRA VINSTUTTAG.

Anser du att (skattefinansierad/finansierad med  
vårdpeng) sjukvård som bedrivs i privat regi ska kunna  
göra vinstuttag?



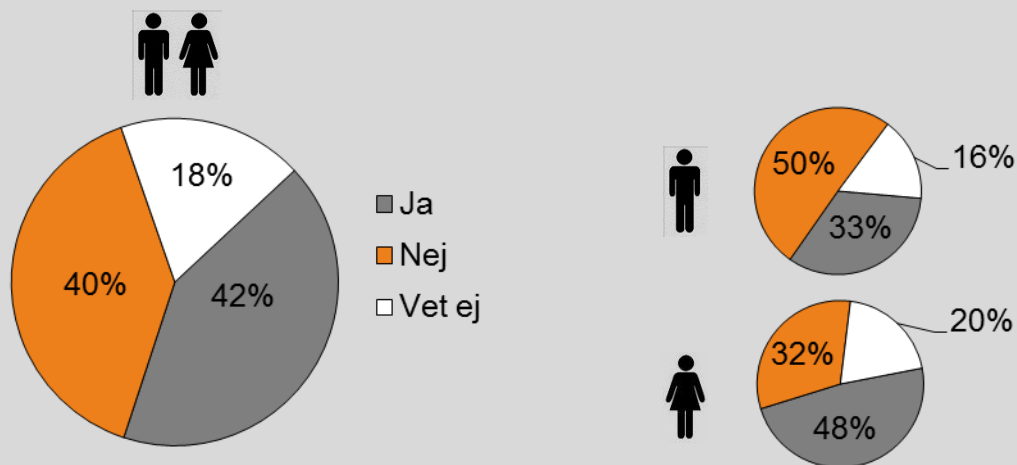
# 28 PROCENT TYCKER ATT MAN SKA KUNNA BETALA EXTRA FÖR ATT FÅ BÄTTRE VÅRD.

Bör det vara möjligt att betala extra för att få bättre vård  
(ex betala mellanskillnaden av det du får från den  
skattefinansierade vården och ett dyrare alternativ)?



# HÄLFTEN AV MÄNNEN ANSER ATT PAPPERSLÖSA INTE HAR RÄTT TILL FRI SJUKVÅRD.

Tycker du att personer som vistas utan uppehållstillstånd  
i Sverige (s.k. papperslösa) ska ha rätt till fri sjukvård  
(även icke-akut sjukvård)?



# **PANEL**DEBATT

**MODERATOR**

**DANIEL EWERMAN, VD**

**TRANSFORMATOR DESIGN**

SVENSKT KVALITETSINDEX | ALMEDALEN 2013